



Договір публічної оферти

На виготовлення та постачання продукції



Україна, Микол. обл., м. Миколаїв

редакція від: 19.01.2022

Фізична особа-підприємець Федоровський Олександр Сергійович, діючий на підставі Виписки з ЄДР, номер запису 25220000000072889, від 09.03.2017р., надалі **Виконавець** з одного боку, та особа, яка має належну діє- та правоздатність, що приєдналась до цього Договору, шляхом який зазначений у тексті цього Договору, що дали іменується **Замовник**, з іншого боку, разом і надалі іменовані **Сторони**, а кожен окремо - Сторона, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1** Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України та укладається лише шляхом приєднання Замовника до всіх його умов у спосіб, що визначає Виконавець, у відповідності до ст. 205 Цивільного кодексу України.
- 1.2** Виконавець зобов'язується виготовити та передати замовлені йому вироби (з бетону, гіпсу, металу, тощо) надалі **Товар**, у власність Замовника, а Замовник зобов'язується прийняти та своєчасно оплатити цей Товар, відповідно до умов Договору. При бажанні Замовника, він може додатково замовити постачання (доставку) та монтаж Товару, надалі **Послуги**, відповідно до умов Договору.
- 1.3** При наявності замовленого Товару на складі Виконавця, передача Товару Замовникові здійснюється зі складу, без попереднього його виготовлення. У разі наявності замовленого Товару на складі Виконавця, у Специфікації замовлення (Додаток №1) ставиться відмітка "в наявності".
- 1.4** Замовлення Товарів та послуг Виконавцю, Замовник може здійснювати у будь-який спосіб - дистанційно у електронному вигляді, в офісі чи в представництві Виконавця, на об'єкті Замовника при здійсненні замірів, тощо.
- 1.5** У Специфікації замовлення, яка надається Виконавцем кожній зі Сторін, вказуються їх контактні дані (номери телефонів, адреси, месенджери, тощо).

2. Відомості про Товар та Послуги

- 2.1** Замовник замовляє Товар згідно з каталогами, зразками прайс-листами Виконавця по назві (номеру, артикулу, фото), при необхідності з урахуванням індивідуальних побажань. В каталогах, зразках та прайс-листах вказується зовнішній вигляд Товару, його основні характеристики, ціни та інша додаткова інформація, яка може бути важливою для Замовника. Каталоги, прайс-листи та інша додаткова інформація знаходяться на сайті Виконавця www.vetsanbeton.com.ua та в роздрукованому виді в його магазинах, представництвах, тощо. Перелік Товарів та Послуг, їх кількість, вартість та індивідуальні побажання (якщо такі існують) вказуються у Специфікації замовлення (Додаток №1 до даного Договору), яка є його невід'ємною частиною. Під поняттям "індивідуальні побажання" маються на увазі будь які зміни зовнішнього вигляду, кольору, властивостей, характеристик та конструктивних особливостей Товару, які Виконавцем серійно не застосовуються, та які відсутні, чи відрізняються від Товару в його каталозі, на вітрині, чи на зразках.
- 2.2** Можливі похибки та розбіжності в розмірах, кольорах та в інших характеристиках Товару не перевищують ті ж самі похибки та розбіжності у аналогічних Товарів такого ж способу виготовлення та такої ж вартості від інших виробників.
- 2.3** Вага Товару, яка може вказуватися в каталогах, сайті, прайс-листах є орієнтовною та служить для розрахунку вантажопідйомності автомобілів при доставці.
- 2.4** До вартості Товару входить ціна за даний Товар, його стандартне пакування та завантаження в транспорт, який пристосований для завантаження та перевезення цього Товару. Додаткові опції та послуги, які можуть входити до вартості Товару вказуються в його описі, прайс-листі чи Специфікації замовлення.
- 2.5** У разі замовлення монтажу Товару, до цього Договору додається Додаток №2 (Про умови надання послуг з монтажу), згідно з яким встановлюються умови та ціни на проведення монтажних робіт та супутніх їм послуг. Перелік монтажних послуг, у разі їх замовлення, вказується у Специфікації замовлення.
- 2.6** Доставка Товару Замовникові може здійснюватися кількома способами: кур'єрською службою доставки, іншими автоперевізниками, чи шляхом самовивозу Товару Замовником зі складу Виконавця. Узгоджений Сторонами спосіб доставки Товару вказується у Специфікації замовлення. Послуга доставки Товару не включає його розвантаження. Розвантаження можна замовити тільки з монтажними послугами.

2.7 При підборі вантажного транспорту та при розрахунку вартості доставки Товару іншими автоперевізниками, Виконавець керується можливістю проїзду та розвантаженню Товару будь-яким автомобільним транспортом, розміри якого відповідають розмірам габаритних автоперевезень. Тобто Виконавець на власний розсуд з метою мінімізації вартості доставки, за розмірами вибирає такий вантажний автомобіль, яким можна перевезти увесь Товар на об'єкт Замовника з найменшою кількістю ходок. Замовник зобов'язаний попередити Виконавця про будь-які обмеження, чи інші чинники, які можуть перешкодити вільному проїзду габаритних вантажних автомобілів від основної транспортної магістралі до адреси доставки з метою узгодження Сторонами альтернативних способів доставки. Альтернативними способами доставки можуть бути: доставка кількома меншими вантажними автомобілями; доставка однією великою вантажівкою (20т.) до певного місця з подальшим її перевантаженням на менші вантажні автомобілі, які можуть проїхати до адреси доставки для розвантаження. Тип вантажного автомобіля (ів), яким планується перевезення, за розмірами (вантажопідйомністю) вказується у Специфікації замовлення. Всі додаткові витрати пов'язані з поставкою Товару несе Замовник.

2.8 Точна дата доставки Товару іншими автоперевізниками узгоджується Сторонами на етапі пошуку автоперевізника.

2.9 Доставка Товару Замовникові кур'єрською службою доставки та іншими автоперевізниками здійснюється Виконавцем на посередницькій основі.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1 Сторони зобов'язані виконувати умови цього Договору.

3.2 Виконавець має право самостійно обирати спосіб виготовлення Товару, якщо в кінцевому результаті Товар буде мати зазначені характеристики та показники.

3.3 Виконавець має право вважати, що Замовник ознайомлений з відомостями про Товар та послуги, а також з умовами їх надання та цінами на них.

3.4 Замовник усвідомлює, що при виборі кольору Товару з каталогів, фотографій, а також в електронному вигляді, сприйняття одних і тих самих кольорів та відтінків може відрізнятися в залежності від умов при яких здійснювалася фотозйомка та від рельєфності поверхні. Тобто один і той самий колір знаходячись у тіні, чи в освітленому положенні, з різною рельєфністю та текстурою, може виглядати по-різному. Також кожна партія Товару по кольору, чи по кольоровій схемі може в деякій мірі відрізнятися від інших партій такого ж Товару. Якщо цей факт для Замовника має суттєве значення, то за попередньою вимогою Замовника, Виконавець зобов'язаний на початковому етапі фарбування Товару надати Замовникові реальний зразок кольорового Товару для остаточного узгодження Сторонами кольору, чи кольорової схеми. У випадку, коли Замовник не скористався цим правом, то Виконавець виготовлятиме замовлений йому Товар таким же способом, як і той Товар, який Замовник обрав у каталозі, з фотографії, тощо.

3.5 Замовник має право контролювати якість та зовнішній вигляд замовленого Товару на узгоджених з Виконавцем етапах виробництва. В цьому випадку у Специфікації замовлення робляться відповідні записи.

3.6 Якщо Замовник самостійно здійснює розвантаження Товару, який доставив йому Виконавець автоперевізником, то на це безкоштовно надається певний час. На розвантаження Товару безкоштовно надається одна година на кожні 5 тон вантажу (Товару), тобто на розвантаження автомобіля "Газель" (та подібних до 2т.) відводиться 30 хвилин, 5-ти-тонника - 1 година, фури 20т. - 4 години. У разі перевищення часового ліміту, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю грошову компенсацію у розмірі 300 (триста) гривень за кожну годину простою вантажного автомобіля.

3.7 Якщо доставка Товару Замовникові здійснюється кур'єрською службою доставки, яку він обрав, то Замовник погоджується на її ціни та умови надання кур'єрських послуг. У цьому випадку з Виконавця знімається уся відповідальність за подальший стан Товару після його передачі кур'єру. Передача Товару кур'єру супроводжується отриманням відповідного документу (накладна, декларація, тощо).

3.8 При здійсненні доставки Товару іншими автоперевізниками, Замовник зобов'язаний проаналізувати під'їзні шляхи від основної магістралі до адреси розвантаження Товару для забезпечення безперешкодного проїзду вантажного автомобіля, тип якого за габаритами та вантажопідйомністю був узгоджений Сторонами. Аналізуючи під'їзні шляхи слід звернути увагу на наступні показники: ширина дороги, її покриття (асфальт, ґрунт, грязь, пісок), крутість поворотів, підйомів, спусків, обмеження висоти проїзду, наявність перешкод у вигляді бордюрів, шлагбаумів, траншей, комунікацій, гілок дерев, тощо. Замовник має право за певну плату запросити Виконавця для аналізу можливості безперешкодного проїзду до адреси розвантаження. В такому випадку усю відповідальність за можливість безперешкодного проїзду несе Виконавець. Вартість такої послуги прирівнюється до послуги з виїзду на заміри, згідно з Додатком №2 (Про умови надання послуг з монтажу). Замовлення цієї послуги (аналіз під'їзних шляхів) вказується у Специфікації замовлення. Замовник має право замовити цю послугу впродовж дії Договору, але не пізніше етапу узгодження Сторонами точної дати доставки Товару, на якому Виконавець здійснює пошук автоперевізника. Якщо адреса розвантаження Товару не вказана на навігаційних картах, чи з інших причин її пошук являється проблематичним, то Замовник повинен організувати зустріч вантажівки з Товаром та провести її до адреси розвантаження.

3.9 Якщо доставка Товару здійснюється на територію закритого, режимного, чи іншого об'єкту, де необхідна спеціальна перепустка, плата за проїзд, тощо, то Замовник зобов'язаний своїми силами та ресурсами забезпечити безперешкодний та без затримок в'їзд і виїзд вантажного автомобіля (ів) на цей об'єкт, чи через нього.

3.10 Виконавець має право на етапі формування замовлення, чи після підписання Договору, але зі згодою Замовника, здійснити додаткове пакування Товару за кошти Замовника, з метою мінімізації ймовірності пошкодження Товару при доставці. Можливими причинами додаткового пакування можуть бути: погане дорожнє покриття; непристосованість автомобіля для перевезення цього Товару; доставка окремих елементів, частин, одиниць Товару, який зазвичай перевозиться в загальній упаковці, чи разом з чисельною кількістю цього, чи такого ж Товару.

3.11 Сторони за взаємною згодою мають право змінювати перелік та чисельність замовлених Товарів та Послуг, усвідомлюючи, що ці зміни впливають на вартість та строки виконання.

3.12 Сторони мають право вважати, що будь-яка інформація, яка їй надіслана з вказаних контактних даних у Специфікації замовлення, надсилається особисто іншою Стороною, без втручання третіх осіб.

3.13 При укладанні, оформленні, передачі та виконанні цього Договору, Сторони допускають використання факсимільного зв'язку, електронної пошти та інших месенджерів, які вказані Сторонами у Специфікації замовлення. Документи, які передані з використанням такого зв'язку, будуть мати юридичну силу до обміну оригіналами цих документів.

Також інші дані та додаткові домовленості, які узгоджені Сторонами з використанням такого зв'язку, вважаються дійсними та підлягають виконанню.

3.14 Кожна зі Сторін має право у будь-який спосіб вести та зберігати записи, переписки, тощо з іншою Стороною, якщо це безпосередньо стосується відносин між Сторонами за даним Договором.

4. Сума договору та порядок розрахунку

4.1 Загальна сума Договору вказується у Специфікації замовлення (Додатку №1 до даного Договору).

4.2 При замовленні Товарів та Послуг згідно з переліком, який вказується у Специфікації замовлення, Замовник повинен сплатити Виконавцю аванс у розмірі 30% - 100% від загальної суми Договору. Розмір цієї суми встановлюється шляхом переговорів та зазначається у Специфікації замовлення. Замовник має сплатити аванс впродовж п'яти робочих днів з дати отримання ним Специфікації замовлення. Якщо за цей період аванс не був внесений, то у Виконавця не виникає будь-яких зобов'язань за цим Договором.

4.3 У випадку відмови Замовника від придбання Товарів, зазначених у Специфікації замовлення, аванс поверненню не підлягає.

4.4 Сплата залишкової суми за домовленістю Сторін може складатися з декількох етапів. Узгоджені Сторонами етапи сплати залишкової суми вказуються у Специфікації замовлення.

4.5 Загальна сума Договору може бути змінена за взаємною згодою Сторін.

4.6 При проведенні Замовником сплат, він отримує чек.

4.7 Сплата за Договором може здійснюватися як у готівковій, так і у безготівковій формі, без ПДВ.

4.8 Сплату за Договором можуть здійснювати представники Замовника, якщо він їх на це уповноважив.

5. Порядок та строки передачі Товару

5.1 Виконавець зобов'язаний виготовити та передати Товар Замовнику протягом терміну, який вказується у Специфікації замовлення шляхом поставки товару за адресою вказаною у Специфікації або поставки Товару до відділення кур'єрської служби.

5.2 Передача Товару Замовнику супроводжується підписанням Сторонами **Акту приймання-передачі**. Якщо передача Товару здійснюється кур'єрською службою доставки, то факт підписання Замовником накладної кур'єра про отримання Товару вважається прийняттям Товару від Виконавця та автоматичним підписанням Акту приймання-передачі.

5.3 Прийняття Товару та підписання Акту приймання-передачі можуть здійснювати представники Замовника, якщо Замовник їх на це уповноважив.

6. Відповідальність Сторін.

6.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання, або неналежне виконання умов даного Договору відповідно до діючого законодавства та даного Договору.

6.2 За прострочення терміну доставки Товарів, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 3% від вартості Товару, який не був поставлений. Штраф може стягуватися з Виконавця через кожні 30 календарних днів прострочення за умови, що це прострочення не пов'язане з форс-мажорними обставинами (розділ 8).

6.3 Якщо після того, як Виконавець повідомив Замовника про готовність його Товару і Замовник в наступні 10 робочих днів не забирає свій Товар, чи протидіє його передачі, то Виконавець має право стягувати з Замовника грошову суму за зберігання Товару. Вартість зберігання складає 0,1грн. з кожного кілограму Товару за кожен календарний день зберігання. Виконавець не має право стягувати кошти з Замовника за зберігання Товару, якщо Товар був виготовлений раніше запланованого терміну передачі, який вказується у Специфікації замовлення.

6.4 Якщо при доставці Товару іншими автоперевізниками, Замовник не повідомив про перешкоди, або вони з'явилися після виїзду Виконавця на адресу доставки, то усі додаткові витрати, пов'язані із доставкою Товару до адреси розвантаження (замовлення додаткового транспорту, перевантаження Товару, тощо) несе Замовник. Якщо при доставці Товару по вині однієї зі Сторін відбувається простій вантажівки (вантажівок), то цей простій повинна оплатити винувата в цьому Сторона.

6.5 При здійсненні доставки Товарів іншими автоперевізниками, Виконавець у будь-якому разі несе відповідальність за прибуття вантажного автомобіля (ів) з замовленим Товаром в належній кількості за адресою доставки, яку вказав Замовник. Виконавець несе відповідальність за цілісність та непошкодженість Товару тільки у випадку обрання Замовником додаткової послуги - "Страхування Товару при доставці", яка зазначається у Специфікації замовлення. У цьому випадку Виконавець враховує певні ризики, які пов'язані з ймовірністю пошкодження Товару при доставці. Вартість цих ризиків встановлюється Виконавцем на власний розсуд враховуючи відстань, на яку здійснюється перевезення, якість дорожнього покриття, кількість Товару та інше. Якщо ця послуга була включена, та при перевезенні виникло пошкодження Товару, то Виконавець зобов'язується незалежно від того, по якій причині, з вини кого, чи при яких обставинах виникло пошкодження, у найкоротші строки та за свій рахунок виготовити та доставити Замовнику новий Товар замість пошкодженого, або при можливості відновити пошкоджений Товар. У випадку, коли ця послуга не включалась (не сплачувалась), то у разі пошкодження Товару, Виконавець за це відповідальності не несе.

6.6 У разі неможливості Виконавцем по вагомим причинам надати Замовнику Товар, Виконавець повертає Замовнику усю сплачену ним суму за даним Договором.

6.7 У випадку виявлення при передачі Товару суттєвих недоліків, Замовник невідкладно, але не пізніше 3 календарних днів з моменту поставки Товару, повідомляє про це Виконавця. При наявності вмотивованих зауважень до якості Товару Замовник має право: вимагати усунення недоліків Товару; вимагати розмірного зменшення покупної ціни; вимагати заміни на якісний Товар. Недоліки вважаються такими, якщо Товар який їх має, суттєво відрізняється від зразка такого ж, чи аналогічного Товару, який знаходиться на складі Виконавця та має таку ж саму технологію виготовлення та такі ж опції та характеристики.

6.8 Всі недоліки й дефекти не вважаються такими, якщо вони були виявлені пізніше 3-х календарних днів з моменту підписання накладної (акту передачі Товару).

6.9 Виконавець надає гарантію на свій Товар (розділ 7).

6.10 Замовник зобов'язаний в повному обсязі та своєчасно розрахуватися з Виконавцем згідно з даним Договором. За несвоєчасну оплату Товару Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення, включаючи день погашення боргу та відповідно до ст. 625 Цивільного Кодексу України - суму основного боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.

6.11 Договір вважається виконаним тільки в тому випадку, коли Сторони виконали взаємні зобов'язання, згідно з Договором, та не мають претензій одна до одної.

6.12 Замовник погоджується на обробку та зберігання його персональних даних Виконавцем без передачі цих даних третім особам.

7. Гарантійні зобов'язання Виконавця та умови повернення Товару

7.1 Виконавець надає гарантію на свій Товар. Гарантійні випадки вказуються у Гарантійному талоні, який Замовник отримує при передачі Товару.

7.2 Гарантійні зобов'язання Виконавця вступають в силу після виконання даного Договору.

7.3 Виконавець дає **3-річну гарантію** на свій Товар з моменту передачі його Замовнику.

7.4 Виконавець повинен відреагувати на скарги Замовника протягом гарантійного терміну тільки у разі пред'явлення Замовником документів, які супроводжували купівлю Товару (гарантійний талон, специфікація замовлення, договір, чеки про сплату, накладні, додатки, тощо). Після оголошення Замовником скарги в письмовій формі, Виконавець повинен впродовж 14 робочих днів відреагувати на скаргу та прийняти рішення. Оголошення скарги в письмовій формі передбачає складання та пред'явлення Виконавцю Претензійного листа з додатковими фото та відео, які на думку Замовника підтверджують гарантійний випадок.

7.5 У разі підтвердження гарантійного випадку, Виконавець у узгоджений з Замовником термін та за свій рахунок відновлює пошкоджений Товар, чи виготовляє новий, якщо відновлення неможливе.

7.6 У разі виникнення гарантійного випадку з Товаром, Виконавець за свої кошти здійснює його доставку, монтаж та супутні роботи разом з матеріалами тільки у тому випадку, якщо ці матеріали, доставка та монтажні послуги у нього замовлялися разом з Товаром.

7.7 Замовник має право повернути замовлений Товар при його отриманні, якщо він має недоліки (пункт 6.7).

7.8 Замовник має право повернути замовлений Товар впродовж 14 робочих днів з моменту його отримання, якщо цей Товар не був виготовлений за замовленням та за індивідуальними побажаннями, а був в наявності на складі у Виконавця. Повернення Товару відбувається за рахунок Замовника. Поверненню підлягає тільки неушкоджений Товар зі збереженням товарного вигляду та упаковки.

8. Форс-мажорні обставини

8.1 Сторони звільняються від часткового або повного виконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком обставин непереборної сили, що виникла після укладання даного Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачати чи запобігти розумними мірами. До обставин непереборної сили відносяться події, на які Сторони не могли вплинути й за виникнення яких вони не несуть відповідальності, наприклад: землетрус, повінь, інші стихійні лиха, збройні конфлікти, пожежа, урядові постанови або розпорядження державних органів, дорожньо-транспортний випадок, тимчасова втрата фізичної дієздатності, тощо.

8.2 Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана негайно інформувати іншу Сторону про настання подібних обставин.

8.3 Сторона, що не може через обставини непереборної сили виконати зобов'язання за цим Договором, повинна прикласти, з урахуванням положень Договору, всі зусилля до того, щоб якомога швидше компенсувати наслідки невиконання зобов'язань.

9. Вирішення спорів

9.1 Усі суперечки й розбіжності, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів, керуючись здоровим глуздом.

9.2 У випадку неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів, Сторони передають їх на розгляд до суду в порядку, встановленому чинним законодавством.

10. Заключні положення

10.1 У всьому іншому, що не обумовлено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством.

10.2 Договір за взаємною згодою Сторін може бути доповнений додатковими угодами та додатками як в електронному, так і в роздрукованому вигляді.

10.3 Даний Договір є Публічним, має таку ж саму юридичну силу, як і складений на папері, та знаходиться за посиланням: www.vetsanbeton.com.ua/dogovor.pdf

10.4 Договір вступає в силу з моменту приєднання до нього Замовника, шляхом сплати авансу/повної оплати Виконавцю за вказані у Специфікації замовлення Товари та послуги.

10.5 Строк дії Договору вказується у Специфікації замовлення та відповідає термінам передачі Товарів та терміну виконання монтажу Товару за умовою повного розрахунку Замовника з Виконавцем.

Виконавець

ФОП Федоровський О.С.

адреса офісу: м. Миколаїв, вул. Чкалова, 63

адреса виробництва: м. Миколаїв, вул. Остапа Вишні, 92

Тел. (050) 678-01-17 (093) 987-90-17



Додаток №2 до Договору публічної оферти Про умови надання послуг з монтажу

1. Загальні положення

1.1 Цей Додаток встановлює умови надання послуг з монтажу бетонних заборів (єврозаборів), металоконструкцій, тротуарної плитки, аналогічних та супутніх Товарів.

1.2 Під поняттям **Надання монтажних послуг** вважається весь комплекс робіт та послуг, який передбачений у цьому Додатку та у **прайс-листі**.

1.3 Вартість монтажних послуг розраховується згідно з прайс-листом на ці послуги. Прайс-лист знаходиться за посиланням: www.vetsanbeton.com.ua/Price.html (за вимогою Замовника, прайс-лист надається йому в роздрукованому вигляді).

1.4 Формування загальної вартості Монтажних послуг залежить від обраного Замовником варіанту їх розрахунку - **по факту, чи за фіксованою загальною вартістю**. В першому випадку вартість наданих монтажних послуг остаточно розраховується після фактичного їх виконання та сплачується згідно з розцінками прайс-листа. В другому випадку Виконавець фіксує загальну вартість монтажних послуг Замовникові та не має права її змінити, навіть якщо при виконанні цих монтажних послуг виникли додаткові скриті роботи, які неможливо було передбачити (бетон під ґрунтом, тощо). В цьому випадку, при формуванні загальної вартості монтажних послуг, Виконавець враховує певні ризики, які з цим пов'язані.

2. Умови надання послуг, обов'язки та відповідальність Сторін

2.1 Виконавець має право самостійно обирати спосіб та технологію надання Замовникові монтажних послуг.

2.2 Замовник усвідомлює, що його втручання в процес надання монтажних послуг та технологію їх проведення може призвести до не якісного результату і втрату гарантії як на монтаж, так і на Товар.

2.3 Виконавець при розрахунку вартості монтажних послуг, чи розрахунку кількості Товару враховує розміри та характеристики об'єкту Замовника, а також можливі побажання Замовника. Сторони узгоджують між собою основні і важливі аспекти, які можуть впливати на надійність, безпечність та зовнішній вигляд об'єкту монтажу. Ці дані вказуються у Специфікації замовлення. Якщо розрахунок кількості Товару та вартості монтажних послуг здійснювався з даних Замовника (з його слів, креслень, тощо), без виїзду Виконавця на об'єкт, то Замовник несе відповідальність за правильність та достовірність цих даних перед Виконавцем. Якщо Виконавець за проханням Замовника здійснив виїзд на об'єкт Замовника з метою розрахунку кількості Товару та розрахунку вартості монтажних послуг, то Виконавець несе відповідальність перед Замовником за правильність цього розрахунку.

2.4 Для досягнення максимальної точності замірів, вони повинні проводитися на підготовленій Замовником для монтажу території - з розпланованим ґрунтом, з чітко встановленими межами, з проведеними демонтажними роботами, розчисткою тощо. В іншому випадку можлива похибка, за яку Виконавець не несе відповідальність, та яка може вплинути на фактичну кількість Товару, інших матеріалів та трудомісткість робіт, які виконуються. Відмітка про можливість проведення точних замірів ставиться у Специфікації замовлення.

2.5 При проведенні замірів, Виконавець на об'єкті Замовника може встановлювати та залишати до проведення монтажних робіт мітки у вигляді клинців, тощо. В такому випадку Виконавець зобов'язується забезпечити їх збереження.

2.6 Дата надання монтажних послуг узгоджується Сторонами в усному порядку, якщо вона не визначена в Специфікації замовлення.

2.7 Послуги надаються тільки в загальноновстановлені робочі дні, окрім випадків, коли надання монтажних послуг в святкові та вихідні дні було узгоджено Сторонами.

2.8 Послуги надаються за сприятливих погодних умов, та умов, які не несуть загрози життю та здоров'ю Виконавця.

2.9 Послуги надаються за відсутністю чинників, які не дають, чи перешкоджають Виконавцю проводити роботу.

2.10 Ціни на монтажні послуги в прайс-листі відповідають трудомісткості, яка характерна для звичайних умов їх надання, тобто без чинників, яких зазвичай немає, та які значно ускладнюють процес надання монтажних послуг. Якщо такі чинники наявні, то за домовленістю Сторін, Виконавець має право збільшити вартість наданих монтажних послуг на узгоджену Сторонами суму.

2.11 Якщо після заповнення Специфікації замовлення, перед наданням монтажних послуг, на об'єкті Замовника відбуваються якісь зміни, які можуть вплинути на здійснений розрахунок, то Замовник повинен заздалегідь про це попередити Виконавця з метою узгодження з ним цих змін та можливого корегування Специфікації замовлення.

2.12 Якщо ділянка, на якій будуть надаватися монтажні послуги, має інженерні комунікації (газопровід, електрокабель, водопровід та інше), Замовник зобов'язаний повідомити про це Виконавця, та точно вказати їх на місцевості та у Специфікації замовлення. У разі, якщо Замовник цих даних не надав, та внаслідок цього Виконавцем були пошкоджені комунікації, чи нанесені травми людям, то за всі наслідки відповідальність несе Замовник.

- 2.13** Аналіз місцевості, на якій планується надання монтажних послуг, стосовно усадок ґрунту, його зсуву, розмиттю, вспученю, тощо не входить до компетенції та послуг Виконавця, але у разі виявлення Виконавцем на об'єкті Замовника явних чинників, які унеможливають якісний монтаж, чи потребують додаткових заходів для поліпшення якості та довговічності Товарів та послуг з їх монтажу (виготовлення фундаментів, опорних стін, водовідводів, тощо), Виконавець повідомляє про це Замовника, який приймає рішення у здійсненні цих заходів. Замовник самостійно приймає остаточне рішення щодо проведення монтажних робіт та додаткових заходів, враховуючи геологічні особливості місцевості та інші чинники, які можуть вплинути на якість, довговічність та безпеку.
- 2.14** Замовник бере на себе відповідальність узгоджувати з місцевими органами самоврядування, сусідами тощо законність проведення монтажних послуг (при необхідності дозвіл, границі та інше).
- 2.15** Мінімальна вартість монтажних послуг, які виконуються бригадою з 2-х осіб складає 2000грн. на території м. Миколаєва (Микол. обл.). Мінімальна вартість монтажних послуг в області та в інших регіонах розраховується індивідуально.
- 2.16** При замовленні монтажних послуг, Виконавець має право отримати від Замовника аванс.
- 2.17** Перед проведенням монтажних робіт Замовник повинен підготувати територію, в тому числі і прилеглу, на якій вони будуть проводитися: ліквідувати бугри та ями, скосити траву, спилати заважаючи гілки, прибрати предмети які заважають, виконати демонтаж, тощо. При необхідності, Замовник може домовитись з Виконавцем про проведення цих робіт його силами за додаткові кошти згідно з прайс-листом.
- 2.18** При проведенні монтажних робіт Замовник повинен вказати Виконавцю точне місце та границі для монтажу Товару, а також інші дані стосовно монтажу, які мають значення. Замовник може вносити корективи та зміни тільки на той об'єм робіт, який ще не був виконаний, інакше усі роботи по переробці будуть виконуватися за додаткові кошти за рахунок Замовника. При неможливості Замовника бути присутнім при проведенні монтажних робіт, він може заздалегідь встановити клинці-маяки, чи інші орієнтири, та вказати їх на схемі у Специфікації замовлення з додатковими поясненнями та побажаннями. Також Замовник має право уповноважити довірену йому особу для виконання цих дій.
- 2.19** При проведенні монтажних робіт, Замовник має право вносити в них зміни, усвідомлюючи, що ці зміни можуть вплинути на кількість замовленого Товару та на об'єм замовлених монтажних послуг. Це може спричинити можливі додаткові витрати Замовника.
- 2.20** При проведенні монтажних робіт, Виконавець зобов'язується дотримуватися Специфікації замовлення та побажань Замовника. Усі інші питання, які не були узгоджені Сторонами стосовно надання монтажних послуг, Виконавець має право вирішувати самостійно, опираючись на власний досвід та обґрунтованість своїх дій.
- 2.21** Виконавець зобов'язаний якісно надавати монтажні послуги. Якісно надані монтажні послуги передбачають таку ж, чи кращу середньостатистичну якість аналогічних послуг, які надаються іншими компаніями, враховуючи можливі допуски та похибки.
- 2.22** Виконавець зобов'язаний надавати монтажні послуги згідно зі строком, який узгоджений Сторонами та вказаний у Специфікації замовлення. У разі його прострочення, Замовник має право вимагати від Виконавця компенсацію у розмірі 2% від вартості невиконаних монтажних послуг за кожні 14 робочих днів прострочення. Якщо прострочення виникло з вини Замовника, форс-мажорних обставин, та погодних умов, які унеможливають якісне надання монтажних послуг, то Виконавець звільняється від відповідальності за таке прострочення.
- 2.23** У випадку виникнення у Замовника форс-мажорних обставин, він зобов'язується повідомити про це Виконавця не пізніше, ніж за добу, з метою перенесення дати надання монтажних послуг. У разі, якщо Виконавець прибув на об'єкт Замовника в узгоджений Сторонами день та час, а надання монтажних послуг виявляється неможливим з вини Замовника, то Замовник зобов'язується сплатити Виконавцю компенсацію, вартість якої відповідає мінімальній вартості монтажних послуг (згідно п. 2.15). Також якщо Замовник зі своєї вини не отримує доставлений йому Товар, то він зобов'язується відшкодувати Виконавцю усі збитки, які пов'язані з транспортуванням Товару, включаючи завантаження та розвантаження.
- 2.24** Якщо Замовник зі своєї ініціативи переносить дату надання монтажних послуг, то Виконавець має право змінити строки їх проведення.
- 2.25** Кожна зі Сторін має право повністю, чи частково відмовитися від замовлених монтажних послуг. В цьому випадку, та Сторона, яка відмовляється, зобов'язується одноразово сплатити іншій Стороні компенсацію у розмірі 20% від вартості замовлених монтажних послуг, від яких вона відмовляється.
- 2.26** Замовник зобов'язаний забезпечити Виконавцю вільний доступ до об'єкту монтажу та прилеглу до нього територію, яка необхідна для надання монтажних послуг.
- 2.27** Замовник усвідомлює, що на період надання Виконавцем монтажних послуг, частина, чи уся територія, на якій вони надаються може бути відкритою та не захищеною. Виконавець не забезпечує охорону території і майна Замовника та відповідальність за це не несе. За ініціативою Замовника, Сторони можуть домовитися щодо прийняття деяких мір для захисту майна Замовника (встановлення тимчасової огорожі, тощо).

- 2.28** При проведенні монтажних робіт на об'єкті Замовника, Замовник несе відповідальність за збереження Товару, який монтується (будується, встановлюється) та супутніх матеріалів від розкрадання та пошкодження.
- 2.29** При проведенні монтажних робіт на об'єкті Замовника, Виконавець зобов'язується по можливості максимально зберігати чистоту та порядок, складаючи залишки будівельних матеріалів та сміття в безпосередній близькості до об'єкта монтажу в окремі місця.
- 2.30** При проведенні монтажних робіт на об'єкті Замовника, Виконавець зобов'язується по можливості максимально зберігати чистоту та порядок, складаючи залишки будівельних матеріалів та сміття в безпосередній близькості до об'єкта монтажу в окремі місця.
- 2.31** При проведенні монтажних робіт Замовник повинен подбати про збереження свого майна, яке може пошкодитися в процесі їх виконання (квіти, декоративні рослини, тощо).
- 2.32** При проведенні монтажних робіт/замірів, Виконавець має право на об'єкті Замовника проводити відео-фото зйомку, яка безпосередньо стосується надання монтажних послуг.
- 2.33** Виконавець дає **3-річну гарантію** на свою роботу. Гарантійні випадки та умови гарантії вказуються у п.3 цього Додатка.
- 2.34** Після надання монтажних послуг Сторони підписують **Акт приймання-передачі**. Якщо після виконання монтажних послуг Замовник впродовж п'яти календарних днів не підписує Акт без обґрунтування причин Виконавцю в письмовій формі, то Сторони вважають, що Акт передачі Товарів та послуг підписується автоматично і Замовник не має претензій до Виконавця стосовно їх якості та завершеності.
- 2.35** Сторони несуть матеріальну відповідальність одна перед одною за завдані матеріальні збитки в процесі надання монтажних послуг.
- 2.36** При проведенні монтажних робіт, Виконавець і Замовник повинні кожен зі своєї сторони сприяти цьому процесу та взаємодіяти один з одним для вирішення необхідних питань, у тому числі тих, які заздалегідь було важко чи неможливо виявити та передбачити.
- 2.37** Виконавець має право для надання монтажних послуг залучати третіх осіб. В цьому випадку усю відповідальність за їх дії щодо надання монтажних послуг несе Виконавець.
- 2.38** Усі інші питання, що не обумовлені даним Додатком, Сторони узгоджують між собою шляхом переговорів.

3. Гарантія на монтажні послуги.

- 3.1** Гарантійними випадками вважаються не якісно проведені роботи, які призвели до руйнування, чи пошкодження Товару, а саме:
- 3.1.1** Пошкодження в процесі роботи несучих елементів товару, які призвели до його руйнування (пошкодження армування стовпів, тощо).
 - 3.1.2** Приготування та застосування не якісного бетону (бетоного розчину) при бетонуванні стовпів, цоколів, фундаментів, опор, тощо.
 - 3.1.3** Недотримання Виконавцем інструкцій виробника щодо монтажу його Товару та правил його експлуатації.
 - 3.1.4** Недотримання Виконавцем обраної ним технології, чи способу надання монтажних послуг (за вимогою Замовника, вона надається йому як в усній, так і в письмовій формі).
- 3.2** Гарантія не надається у випадках, коли недотримання пунктів 3.1.1-3.1.4 стало ініціативою Замовника з метою економії коштів, матеріалів, або з інших причин.
- 3.3** При виникненні гарантійного випадку, Виконавець зобов'язаний за свої кошти та своїми силами відновити пошкоджений Товар до того стану, який був на момент підписання Акту приймання-передачі.
- 3.4** У разі виникнення гарантійного випадку, Виконавець не несе відповідальність за матеріальні, моральні та інші збитки Замовника та третіх осіб, які можуть виникнути в наслідок руйнування Товару.
- 3.5** Дія гарантії розпочинається з моменту підписання Сторонами Акту приймання-передачі.

Виконавець: ФОП Федоровський О.С.

адреса офісу: м. Миколаїв, вул. Чкалова, 63

тел. (050) 678-01-17 (093) 987-90-17